



Coaching ■ Consulting ■ Formation

SANTIAGO ALVAREZ
ACCOMPAGNEMENT MANAGERIAL

Actionnez votre potentiel de réussite !

LA DEMARCHE COHESION

La **Démarche Cohésion**¹ repose sur l'idée fondamentale que la performance globale d'une entreprise résulte de l'équilibre entre exigences économiques, exigences sociales et exigences environnementales.

La recherche de la performance suppose une série d'arbitrages permanents entre les intérêts souvent contradictoires des différentes «parties prenantes» de l'entreprise : salariés, directions, fournisseurs, société civile, environnement.

Concrètement, pour être performante, l'entreprise doit :

* faire cohabiter les valeurs individuelles et les valeurs collectives, au sein des différents services de l'entreprise et entre ces différents services.

* rechercher les actions cohérentes à moyen et long terme plutôt que la maximisation de l'efficacité à court terme.

La **Démarche Cohésion** répond à la quête de la performance globale. Elle consiste en un **processus progressif et constructif**, structuré selon des cycles: réflexion, concertation, action, évaluation.

Tout le long du processus la démarche reste :

- **pratique et pragmatique** en s'appuyant sur le vécu et les compétences des équipes ;

- **interactive et participative**, pour motiver les plus « retissants » à s'investir dans le projet ;

- **centrée sur la valorisation et la recherche de « solutions créatives ».**

Ce **processus s'attache systématiquement à valoriser les points forts existants** dans une équipe avec une **orientation « solutions »**. Il génère du sens commun, une dynamique et une mobilisation collective, une **meilleure coopération** entre les personnes, et une synergie réelle **entre les services de l'entreprise** et ses partenaires externe, et/ou internes s'il s'agit d'un groupe.

¹ **Initialement conçue par** Paul PYRONNET au début des années 90, la "Démarche COHESION" est aujourd'hui **utilisée et perfectionnée par un réseau de cabinets, dont le nôtre.**

Eurl Santiago Alvarez Accompagnement Managerial.

Naturopôle, Bât D, 3 bd de Clairfont 66350 Toulouges – tel +33 (0) 4 68 55 42 75 – mob +33(0) 6 82 86 28 99

www.santiago-alvarez.com

Eurl au capital de 3000 € - SIRET : 525 223 459 00013 – RCS Perpignan - APE NAF 7022Z

PRINCIPAUX BENEFICES DE LA DEMARCHE COHESION POUR L'ENTREPRISE

> **DYNAMISATION** : de l'entreprise grâce à une meilleure adéquation des personnes et des structures.

> **EFFICACITE ET SATISFACTION** : chaque participant est dans une démarche d'accompagnement continue. **L'organisation et l'humain se développent au profit d'une plus grande cohérence** et donc, d'une plus grande efficacité et satisfaction.

> **MOTIVATION PAR LE SENS COMMUN** : le sens donné à chaque action et/ou projet permet de motiver les équipes et alimente sans cesse le système.

Les bénéfices sont donc concrets au niveau des personnels et de l'entreprise :

> Les Personnels

- Vision commune du projet d'entreprise,
- Responsabilisation des équipes,
- Motivation et mobilisation,
- Partage et développement des compétences,
- Créativité, inventivité,
- Réduction du stress,
- Fidélité du personnel,
- Meilleure dynamique des réunions,
- Conscience des enjeux,

> L'entreprise

- Simplification des structures,
- Synergie entre services,
- Connaissance et compréhension de l'entreprise et de son devenir,
- Amélioration des processus,
- Gains de productivité, réductions de coûts,
- Innovation,
- Meilleure communication,
- Conditions favorable aux changements,
- Meilleure qualité (image, produit, relation clients, etc.),
- Optimisation des performances,
- Etc.

Eurl Santiago Alvarez Accompagnement Managérial.

Naturopôle, Bât D, 3 bd de Clairfont 66350 Toulouges – tel +33 (0) 4 68 55 42 75 – mob +33(0) 6 82 86 28 99

www.santiago-alvarez.com

Eurl au capital de 3000 € - SIRET : 525 223 459 00013 – RCS Perpignan - APE NAF 7022Z

LA MISE EN OEUVRE DE LA COHESION

Avec votre Accompagnateur Managérial

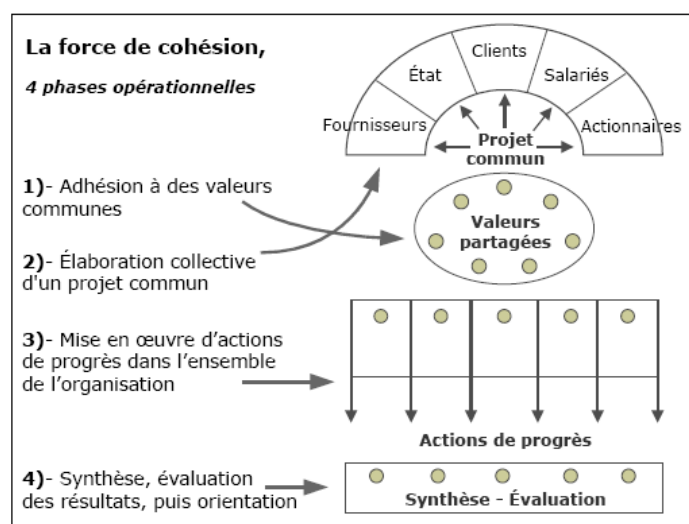
Selon les cas :

- **COHESION FLASH**, >> 1 à 3 jours pour renforcer une équipe de 2 à 50 personnes.
- **COHESION et COACHING**, >> 2 à 8 jours selon le nombre de personnes et les objectifs du projet à accompagner.
- **COHESION COACHING ET FORMATION**, >> 2 à 10 jours par mois selon le nombre de personnes et les objectifs du service, dans ou à l'extérieure de l'établissement.

La démarche est dans tous les cas structurée en un calendrier-type de 4 phases :

- Phase 1 : **identifier les valeurs** communes
- Phase 2 : **définir un projet commun** envers les clients et partenaires
- Phase 3 : **engager des initiatives** à court terme
- Phase 4 : **évaluer et déployer une stratégie** durable

Les phases 1, 2, et 4, s'adressent à la direction et l'encadrement, au sens large. La phase 3 concerne la totalité des effectifs, sous forme d'une demi-journée consacrée successivement à chaque périmètre opérationnel.



Eurl Santiago Alvarez Accompagnement Managérial.

Naturopôle, Bât D, 3 bd de Clairfont 66350 Toulouges – tel +33 (0) 4 68 55 42 75 – mob +33(0) 6 82 86 28 99

www.santiago-alvarez.com

Eurl au capital de 3000 € - SIRET : 525 223 459 00013 – RCS Perpignan - APE NAF 7022Z

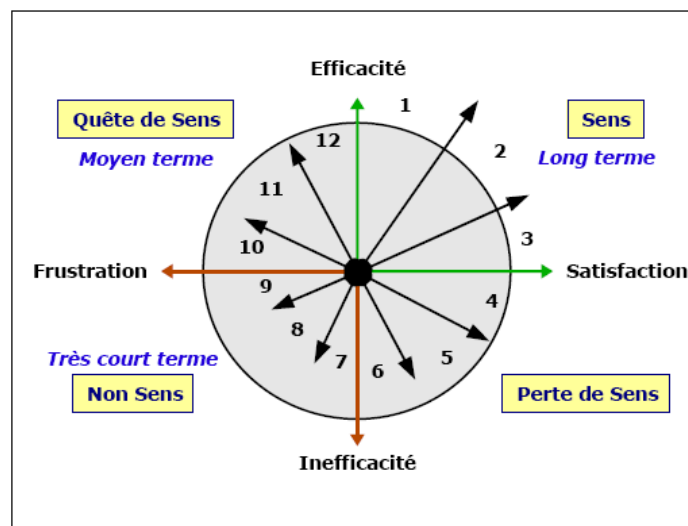
PROGRAMME D'INTERVENTION

Au terme de la 1^{ère} partie :

> Adhésion à des valeurs communes

Au terme de cette phase, vous aurez obtenu de l'équipe :

- Les raisons communes pour les quelles, chaque membre s'est engagé dans son métier et sa fonction au sein de l'équipe.
- Les motivations profondes relatives au sens que chacun donne à la construction de ce projet de cohésion d'équipes.
- Les conditions et règles du jeu auxquels chaque participant tient, pour garantir sa pleine contribution dans la réalisation du projet commun.



Au terme de la 2^{ème} partie :

> Elaboration collective d'un projet commun

Au terme de cette phase, vous aurez obtenu de l'équipe :

- Une identification commune des différents « partenaires » du service ou de l'entreprise, à privilégier.
- Une prise de consciences collectives des contraintes et des attentes de chacun de ces partenaires vis à vie du service ou de l'équipe accompagnée.
- Un choix commun concernant les critères de satisfactions à privilégier, pour chacun des partenaires identifiés.

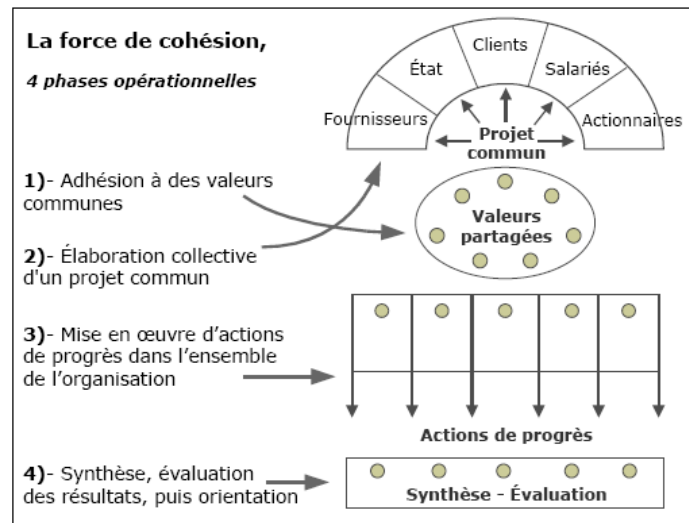
Eurl Santiago Alvarez Accompagnement Managérial.

Naturopôle, Bât D, 3 bd de Clairfont 66350 Toulouges – tel +33 (0) 4 68 55 42 75 – mob +33(0) 6 82 86 28 99

www.santiago-alvarez.com

Eurl au capital de 3000 € - SIRET : 525 223 459 00013 – RCS Perpignan - APE NAF 7022Z

- Une synthèse des objectifs prioritaires pour lesquels chaque membre de l'équipe, s'engagera à conduire des actions d'améliorations futurs.



Au terme de la 3^{ème} partie :

> Mise en œuvre d'action de progrès dans l'ensemble du ou des service(s)

Au terme de cette phase, vous aurez obtenu du ou des équipe(s) :

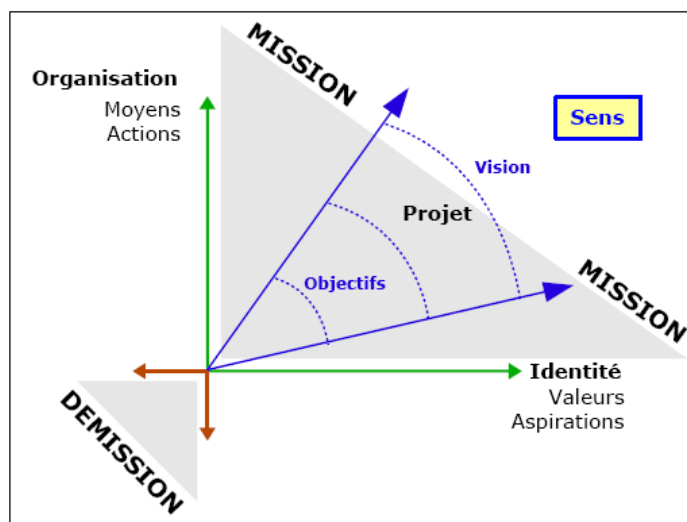
- Une clarification du projet du service et / ou de l'entreprise.
- Une prise de consciences des contraintes et des attentes des partenaires qui les concerne plus particulièrement.
- Un auto diagnostic des points forts du service vis-à-vis des attentes des partenaires.
- Un travail de production d'idées vis-à-vis des points d'amélioration possible, en terme d'organisation et de communication.
- Un engagement individualisé, concernant des axes d'amélioration court et moyen terme, au sein du service et / ou en rapport avec les autres services.

Eurl Santiago Alvarez Accompagnement Managérial.

Naturopôle, Bât D, 3 bd de Clairfont 66350 Toulouges – tel +33 (0) 4 68 55 42 75 – mob +33(0) 6 82 86 28 99

www.santiago-alvarez.com

Eurl au capital de 3000 € - SIRET : 525 223 459 00013 – RCS Perpignan - APE NAF 7022Z



Au terme de la 4^{ème} partie :

> (Au terme d'un délais de 3 à 6 semaines) **Synthèse et évaluation des résultats, puis orientation des axes de progrès à moyen et long terme.**

Au terme de cette phase, vous aurez obtenu de l'équipe d'encadrement :

- Une évaluation des actions décidées et mises en œuvre au sein des équipes, lors de la phase 3.
- Une évaluation des actions décidées et non mises en œuvre au sein des équipes, lors de la phase 3, avec les explications correspondantes.
- Une évaluation des actions décidées et mises en œuvre au sein des équipes, depuis la phase 3 (Processus de créativité).
- Au terme de cette première évaluation, une réflexion collective sur les aspects d'amélioration possible, à moyen et long terme concernant les ressources techniques, économiques et humaines à privilégier pour accompagner l'optimisation des services.

Au delà de cette 4^{ème} phase :

> **Possibilité d'accompagner les personnels d'encadrement et les équipes dans une démarche d'amélioration continue.**

Eurl Santiago Alvarez Accompagnement Managérial.

Naturopôle, Bât D, 3 bd de Clairfont 66350 Toulouges – tel +33 (0) 4 68 55 42 75 – mob +33(0) 6 82 86 28 99

www.santiago-alvarez.com

Eurl au capital de 3000 € - SIRET : 525 223 459 00013 – RCS Perpignan - APE NAF 7022Z

Cet accompagnement peut s'effectuer sur une période de 3 à 18 mois selon la situation de l'entreprise.

Dans cette éventualité, nous nous engageons sur toute la durée de l'action dans un cadre défini contractuellement.

METHODES ET PRATIQUES PEDAGOGIQUES

> Sur un mode extrêmement participatif, vous aurez :

- Des exposés simples sur la mise en œuvre de la démarche, des applications pratiques, des exemples concrets tirés d'autres expériences d'accompagnement d'équipes.
- Une dynamique de groupe positive, valorisant l'expression et les différences de chacun.
- Un livret complet reprenant de manière claire et concise l'ensemble des étapes de la démarche, ainsi que les contenus des groupes de travaux.
- Des apports d'outils théoriques et pratiques afin de développer de meilleurs attitudes relationnelles en dynamiques de groupes, une meilleure gestion du temps dans les groupes de travail et plus d'engagement dans les décisions.
- Selon les besoins, des apports complémentaires tirés d'outils pratiques sur demande des participants seront proposés (principes de leadership, Process Communication, métaprogrammes, outils de communication, de gestion du stress, gestion des priorités, ainsi que toutes les

formations de notre catalogue



In Fine, la "Démarche Cohésion" favorisera le passage d'une LOGIQUE D'OBEISSANCE à une LOGIQUE DE RESPONSABILITE pour une meilleure mobilisation de l'énergie collective de votre entreprise.

Eurl Santiago Alvarez Accompagnement Managérial.

Naturopôle, Bât D, 3 bd de Clairfont 66350 Toulouges – tel +33 (0) 4 68 55 42 75 – mob +33(0) 6 82 86 28 99

www.santiago-alvarez.com

Eurl au capital de 3000 € - SIRET : 525 223 459 00013 – RCS Perpignan - APE NAF 7022Z